

19º CMEP
CONGRESSO DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO

abecs **55**
anos

Agentic Commerce:

acelerando a próxima evolução do comércio digital

Eduardo Arnoni

1960

Emissão
Primeiro
cartão



1970

Tarja
magnética



2000

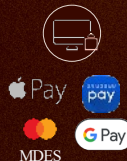
Cartões
de Chip
& PIN

2010s

Pagamentos
a proxim a çã o



Tokeniza çã o:
cartões



2020s



Tap on
phone



Click
to pay



Passkeys

Agent
Pay



Mastercard vem transformando
os pagamentos há mais de 60 anos



O Brasil sempre foi **early adopter** e líder em **novas tecnologias**



Contactless



Tap on Phone



Click to Pay



Tokenização



Passkey



O Brasil sempre foi *early adopter*
e líder em *novas tecnologias*



Contactless

73,6% das transações são presenciais

Fonte: ABECS



O Brasil sempre foi *early adopter*
e líder em *novas tecnologias*



Tap on phone

19.2MM de terminais Tap on Phone

35% do total de terminais

Fonte: Mastercard



O Brasil sempre foi **early adopter**
e líder em **novas tecnologias**



Click to Pay

Checkout **simples**, mais rápido e seguro

Brasil é o país com maior uso do Click to Pay

Fonte: Mastercard



A evolução do comércio

Commerce 1.0

Compras presenciais
e em lojas físicas



Commerce 2.0

Compras on-line



Commerce 3.0

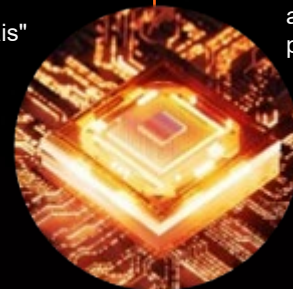
IAs fazendo compras
on-line para humanos



Transação no
ponto de venda



O E-Commerce rompeu
a ideia de que compras
precisam ser "presenciais"



O comércio por agentes
desafia a ideia de que
a compra precisa ser feita
por uma pessoa



E a IA?

Já é realidade ,
e segue em escala ...



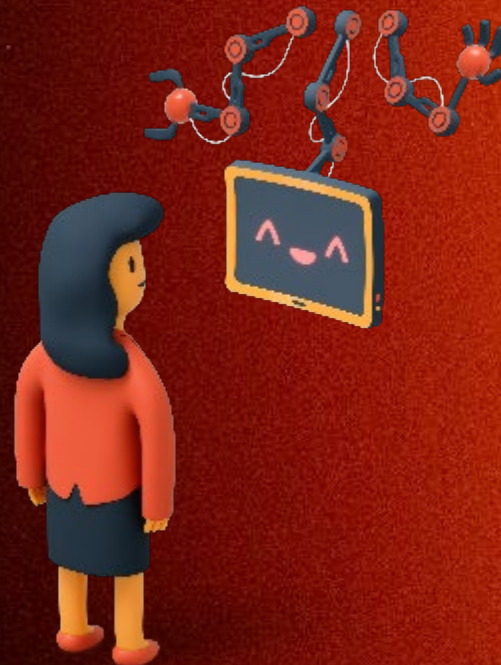


100%

das pessoas já ouviram
falar de IA

71%

usam IA no dia-a-dia



Fonte: The state of consumer AI Sentiment - Mastercard





80%

dos usuários de IA generativa recorrem a ela para tarefas financeiras.



84%

dos millennials que usam IA generativa recorrem a ela para tarefas de viagem.

Fonte: The state of consumer AI Sentiment - Mastercard



A IA transformou a forma como os consumidores buscam e descobrem produtos.

Consultas por agentes estão ganhando tração, a medida que a busca evolui com IA para uma descoberta simples

Mais de 2,5bi
consultas diárias no Chat GPT



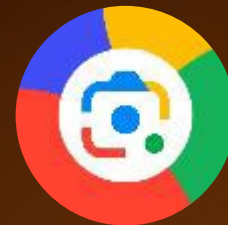
IA Overviews

Para encontrar
Informações
Rapidamente
com IA generativa.



Modo IA

Para aprender,
explorar ou se
aprofundar por meio
de perguntas abertas
e interativas.



Google Lens

Para "buscar o que
você vê" quando
você não sabe como
descrever algo em
palavras.



Compras em um único comerciante

Fluxo padrão de autorização



Compras em múltiplos comerciantes

O agente coordena entre diversas lojas

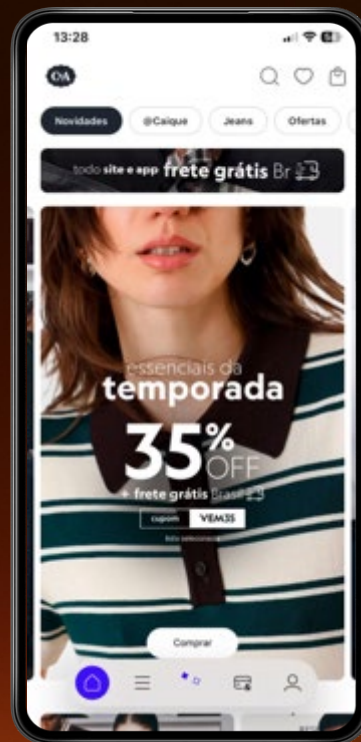


Compra autônoma ou assistida por agente

Pré-autorização com gatilhos condicionais

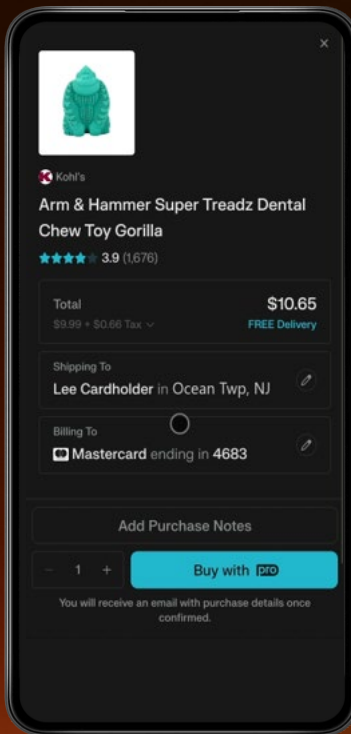
As transações por agentes variam de compras simples, em um único comerciante, até orquestrações autônomas complexas.





Um exemplo de uso de IA
para personalização de ofertas
com Shopping Muse

Um dos primeiros exemplos
de transação real acontecendo
com Perplexity Pro



Um exemplo com o Chat GPT



Agent Pay: definindo padrão para pagamentos agentivos

Trazendo confiança ,
segurança e transparência
a toda transação agentiva

Conheça o agente



Somente agentes registrados podem transacionar : governados e rastreados por tokens da rede Mastercard . Maior confiança e responsabilidade no comércio liderado por agentes.

- Regras & Padrões
- Tokenização
- Visibilidade e Controle

Interface Standards



Troca de dados entre agente e comércio, para viabilizar escala, fluidez e personalização.

- Experiência de marca
- Catálogo de produtos
- Loyalty
- Aceitação

Consentimento e intenção do portador



Identidade do usuário + consentimento e delegação da compra para o agente. Mais dados, transparência, controle e rastreabilidade.

- Autenticação
- Validação Independente
- Verifiable Intent





● MASTERCARD AGENT PAY

Powering the future of commerce

Multiple merchants demo

Let's get started →

Product features and appearance may change from what is shown in this demonstration.
May not be available in all markets.



Agent Pay:

parceiros regionais e locais

Primeiros parceiros anunciados
regionalmente América Latina e Caribe

BEMOBI

Checkout.com

Getnet

magalu


DAVIVIENDA

yuno

 evertec

Primeiras transações
emissoras brasileiros



 Santander



Vamos construir o futuro do comércio juntos!

Siga
Eduardo Arnoni
no LinkedIn



Siga
a Mastercard
no LinkedIn



Saiba mais sobre IA



